

Preis- und Leistungsverzeichnis der Enfuce License Services Ltd für die Visa Debitkarte

Stand: September 2026

Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis ist Bestandteil des Kartenvertrages zwischen dem Karteninhaber und der Enfuce License Services Ltd, Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finnland (nachfolgend „Enfuce“). Der Kundenservice für die Karte wird durch die Creditplus Bank AG, Augustenstraße 7, 70178 Stuttgart (nachfolgend „Creditplus“), erbracht.

Es enthält die Preise und Leistungsmerkmale für die von Enfuce ausgegebene Visa Debitkarte sowie die damit verbundenen Zahlungsdienste.

A. Allgemeine Informationen

1. Name und Anschrift

Enfuce License Services Ltd
Metsänneidonkuja 12
02130 Espoo, Finnland
E-Mail: issuing-support@enfuce.com

Enfuce ist ein in Finnland eingetragenes E-Geld-Institut und wird von der finnischen Finanzaufsichtsbehörde beaufsichtigt.

Der Kundenservice erfolgt über die Creditplus Bank AG:
Telefonnummer +49 711 974685000.

2. Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Enfuce, Creditplus und dem Karteninhaber erfolgt über das elektronische Postfach in der App, per E-Mail, telefonisch sowie auf dem Postweg. Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Kontaktdaten ergeben sich aus dem Kartenvertrag.

3. Bankinterne Beschwerdestelle

Der Karteninhaber kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle wenden:

Creditplus Bank AG
Beschwerdestelle
Augustenstraße 7
70178 Stuttgart
E-Mail: service@credit-agricole.de
Telefon: +49 711 974685000

4. Zuständige Aufsichtsbehörden

Europäische Zentralbank
Sonnemannstraße 22
60314 Frankfurt am Main
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Finnische Finanzaufsichtsbehörde (Finanssivalvonta)
Snellmaninkatu 6
00101 Helsinki, Finnland

5. Eintragung im Handelsregister

Creditplus Bank AG: Amtsgericht Stuttgart, HRB 15624.
Enfuce License Services Ltd: Finnisches Register, Nummer 2992502-3.

6. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Karteninhaber ist die deutsche Sprache.

7. Geschäftstage

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem Enface den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhält. Geschäftstage sind Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr OEZ/OESZ, ausgenommen Bank-, nationale und gesetzliche Feiertage in Finnland.

Hinweis: Der Karteninhaber kann seine Zahlungskarte jederzeit einsetzen. Die Festlegung der Geschäftstage betrifft ausschließlich die Verarbeitung des Zahlungsvorgangs durch Enface.

8. Ausführungsfristen

Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro: maximal ein Geschäftstag.

Kartenzahlungen außerhalb des EWR: Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

B. Preise und Leistungsmerkmale der Visa Debitkarte (Bargeldauszahlungen und Kartenzahlungen)

Bargeldauszahlungen

1. Bargeldauszahlungen am Geldautomaten mit der Visa Debitkarte

Die ersten vier Bargeldabhebungen je Kalendermonat sind entgeltfrei. Ab der fünften Abhebung im selben Kalendermonat: 5,00 EUR je Abhebung.

In einer anderen Währung als Euro zuzüglich Währungsumrechnungsentgelt in Höhe von 2,2 % auf den von Visa festgelegten Wechselkurs.*

Der voraussichtliche Umrechnungskurs kann vorab über den Visa Exchange Rate Calculator unter <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html> eingesehen werden.

Hinweis: Gegebenenfalls kommt ein Entgelt des Geldautomatenbetreibers hinzu, dessen Höhe vor Ort ausgewiesen ist.

2. Bargeldauszahlungslimits der Visa Debitkarte

Bargeldabhebungen sind auf EUR 1.000 innerhalb von 24 Stunden und EUR 4.000 je Kalendermonat begrenzt.

Kartenzahlungen

1. Visa Debitkarte

Kartenentgelte

- Jahresentgelt Visa Debitkarte: im Kontomodell enthalten
- Erstellung einer Ersatzkarte: 10,00 EUR

Einsatzentgelte beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen

- Inland: entgeltfrei
- Bei Zahlungen in einer anderen Währung als Euro erfolgt die Währungsumrechnung in Euro auf Grundlage des von Visa angewendeten Wechselkurses. Auf den sich daraus ergebenden Euro-Betrag wird ein Währungsumrechnungsentgelt in Höhe von 2,2 % erhoben.*
- Transaktionen bei bestimmten Händlerkategorien: 3 % des Transaktionswerts, mindestens 3,90 EUR je Transaktion. Dies betrifft folgende Händlerkategorien:
 - Inländische Person-zu-Person-Geldtransfers (MCC 6536)
 - Grenzüberschreitende Person-zu-Person-Geldtransfers (MCC 6537)
 - Aufladung von Person-zu-Person-Geldtransfers (MCC 6538)

- Transaktionen bei bestimmten Händlerkategorien werden von Enfuze abgelehnt und sind mit der Visa Debitkarte nicht möglich. Dies betrifft folgende Händlerkategorien:
 - Geldtransfers und Zahlungsanweisungen (MCC 4829)
 - Finanzinstitute – Waren und Dienstleistungen (MCC 6012)
 - Erwerb von Kryptowerten, Fremdwährungen, Reiseschecks und sonstigen bargeldäquivalenten Werten (MCC 6051)
 - Wertpapiermakler und -händler (MCC 6211)
 - Aufladung von Prepaid- und vergleichbaren Zahlungskonten (MCC 6540)
 - Dating- und Begleitservices (MCC 7273)
 - Glücksspiel, Lotterien, Casinoeinsätze und Wetten (MCC 7995)
 - Staatliche Lotterien (MCC 7800)
 - Staatlich lizenzierte Online-Casinos (MCC 7801)
 - Staatlich lizenzierte Pferde-/Hunderennen (MCC 7802)

Hinweis: Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Abschnitt F dieses Verzeichnisses.

Transaktionslimite der Visa Debitkarte

- Kartentransaktionen (einschließlich Zahlungen bei Händlern): EUR 4.000 innerhalb von 24 Stunden; EUR 50.000 je Kalendermonat
- Bargeldabhebungen am Geldautomaten: EUR 1.000 innerhalb von 24 Stunden; EUR 4.000 je Kalendermonat
- Kontaktlose Zahlungen ohne PIN-Eingabe: bis zu EUR 50 je Bezahlvorgang; nach fünf aufeinanderfolgenden kontaktlosen Transaktionen ohne PIN-Eingabe oder nach Erreichen eines kumulativen Betrags von EUR 150 seit der letzten PIN-Eingabe ist die Eingabe der PIN erforderlich.
- Die vorstehenden Betragsobergrenzen sind zunächst fest und können vom Kontoinhaber nicht eigenständig geändert werden. Eine Anpassung der Betragsobergrenzen wird erst nach gesonderter Freischaltung durch Creditplus möglich sein; Creditplus wird den Kontoinhaber über die Verfügbarkeit dieser Funktion in der App informieren. Enfuze ist berechtigt, darüber hinaus weitere Limits festzulegen oder bestehende Limits anzupassen; die jeweils geltenden Limits ergeben sich aus dem Anhang 1 zum Kartenvertrag (dort Anlage 1).

Digitale Wallets und Click to Pay

- Nutzung der Karte in digitalen Wallets (z. B. Apple Pay, Google Pay): entgeltfrei
- Nutzung von Click to Pay: entgeltfrei

C. Sonstiges

- Nachforschungsauftrag: 15,00 EUR je Auftrag. Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Nachforschung durch vom Karteninhaber zu vertretende Umstände verursacht wurde, zuzüglich etwaiger Kosten des auskunftgebenden Kreditinstituts.

App- und Web-Services

- Aktivierung der Karte in der App: entgeltfrei
- Abruf der Transaktionsdetails in der App: entgeltfrei
- Sperren und Entsperrungen der Karte in der App: entgeltfrei

D. Hinweise auf zu zahlende Steuern und Kosten

Soweit im Rahmen der Kartennutzung steuerrelevante Sachverhalte entstehen, sollte sich der Karteninhaber an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Eigene Kosten (z. B. für Ferngespräche, Porti, Internetzugang) hat der Karteninhaber selbst zu tragen. Hinweis: Zu den in diesem Verzeichnis ausgewiesenen Gebühren können gegebenenfalls anwendbare Steuern oder sonstige staatliche Abgaben hinzukommen.

E. Wechselkurs

1. Allgemeine Regelung für Fremdwährungsgeschäfte

Regelung für Kartengeschäfte in Fremdwährung

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz der Visa Debitkarte erfolgt die Umrechnung nach den Bestimmungen des Anhangs 1 zum Kartenvertrag (Allgemeine Geschäftsbedingungen von Enfüce).

Der Kontoinhaber kann die bei einer Kartentransaktion in Fremdwährung voraussichtlich anfallenden Umrechnungskosten vorab über den Wechselkursrechner von Visa (Visa Exchange Rate Calculator) unter <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html> einsehen. Die dort angezeigten Werte dienen der vorvertraglichen Information und können vom tatsächlich angewandten Umrechnungskurs zum Zeitpunkt der Abrechnung abweichen.

Hinweis: Ob und ggf in welcher Höhe ein Terminalbetreiber ein Entgelt verlangt, ist vor Ort zu erfragen.

3. Änderung der Wechselkurse

Eine Änderung der in der Umrechnungsregelung genannten Wechselkurse wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Karteninhabers wirksam.

F. Wichtige vertragliche Informationen

1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle vorvertraglichen Informationen erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

2. Kündigungsrecht

Sie können den Kartenvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch Übersendung eines Kündigungsantrags in Textform an den Kundenservice beenden.

Enfüce kann den Kartenvertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens zwei Monaten schriftlich kündigen.

3. Haftung bei nicht autorisierten Transaktionen

Sie haften für die Nutzung einer verlorenen, gestohlenen oder missbräuchlich verwendeten Karte oder Sicherheitsmerkmale, wenn die unbefugte Nutzung auf folgende Gründe zurückzuführen ist:

- Sie haben die Karte oder Sicherheitsmerkmale einer unbefugten Person übergeben
- Sie haben schuldhaft gegen Ihre Pflichten hinsichtlich der Nutzung und Aufbewahrung der Karte oder der Sicherheitsmerkmale verstoßen
- Sie haben es versäumt, unverzüglich über den Verlust, den unrechtmäßigen Besitz oder die unrechtmäßige Nutzung der Karte zu informieren

In diesen Fällen haften Sie für die unbefugte Nutzung der Karte höchstens bis zu einem Betrag von 50 €. Diese Beschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – in diesem Fall tragen Sie alle Verluste. Sie haben Anspruch auf vollständige Rückerstattung, wenn die Transaktion durch Handlungen oder Unterlassungen von Enfüce verursacht wurde.

Erstattungsanspruch: Sie müssen unverzüglich nach Feststellung einer nicht autorisierten Transaktion informieren, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten nach Abschluss der Transaktion.

4. Kartensicherheit

Sie sind verpflichtet, die Karte und ihre Sicherheitsmerkmale (einschließlich der PIN) durch geeignete Maßnahmen zu schützen:

- Geben Sie die Karte niemals an Dritte weiter
- Teilen Sie die PIN oder andere Sicherheitsmerkmale niemals mit anderen Personen
- Tragen Sie die PIN nicht zusammen mit der Karte
- Nutzen Sie für die App starke Passwörter
- Überprüfen Sie Geldautomaten vor der Nutzung auf Manipulationen
- Nutzen Sie nur sichere Websites und vertrauenswürdige Händler

Melden Sie den Verlust, Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung der Karte oder der Sicherheitsmerkmale unverzüglich dem Kundenservice. Sie können die Karte auch über die Benutzeroberfläche sperren.

5. Datenschutz

Enfuce und Creditplus erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Karte auszustellen und Zahlungsleistungen zu erbringen. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, um die Verpflichtungen aus dem Kartenvertrag zu erfüllen.

Ausführliche Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen:

- Enfuce: <https://enfuce.com/privacy-and-data-protection/>
- Creditplus: In der App und auf der Website von Creditplus

6. Änderungen der Bedingungen

Wenn Änderungen an den Bedingungen vorgenommen werden, werden Sie mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten der geplanten Änderungen informiert. Sie können den geplanten Änderungen durch Mitteilung in Textform an den Kundenservice vor Ablauf der Frist widersprechen. Wenn Sie nicht widersprechen, gelten die Änderungen als akzeptiert. Bei Widerspruch gelten weiterhin die alten Bedingungen, wobei sich die Vertragspartner das Recht vorbehalten, den Vertrag zu kündigen.

7. Beschwerdeverfahren

Bei Problemen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte zunächst an den Kundenservice von Creditplus. Wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an complaints@enfuce.com weiterleiten.

Außergerichtliche Rechtsbehelfe:

- Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Kartenvertrag unterliegt ausschließlich den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland und der ausschließlichen Zuständigkeit deutscher Gerichte. Dies berührt nicht Ihre zwingenden Rechte nach den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes.

9. Inaktivitätsgrenze

Die Debitkarte kann gesperrt oder gekündigt werden, wenn sie für einen Zeitraum von 24 aufeinanderfolgenden Monaten nicht genutzt wird.

10. Karteneigentum

Die Debitkarte bleibt Eigentum von Enfuce und muss auf Verlangen zurückgegeben oder vernichtet werden.

11. Click to Pay und digitale Wallets

Click to Pay: Ihre Karte wird automatisch bei Click to Pay registriert. Dies ermöglicht es Ihnen, E-Commerce-Transaktionen ohne erneute Eingabe Ihrer Kartendaten durchzuführen. Sie können Click to Pay jederzeit über die Benutzeroberfläche oder den Kundenservice deaktivieren.

Digitale Wallets: Sie können Ihre Karte in digitalen Wallets (z. B. Apple Pay, Google Pay) verwenden, sofern dies angeboten wird. Die Nutzung unterliegt den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Wallet-Anbieters. Bei Verlust des Geräts müssen Sie uns unverzüglich informieren.

12. Rückbuchungen und Beanstandungen

Wenn Sie eine autorisierte Transaktion beanstanden möchten, wenden Sie sich zunächst an den Händler. Wenn dieser eine Rückerstattung ablehnt, können wir eine Beanstandung beim Kartensystem einreichen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass Rückbuchungen vorgenommen werden.

Erstattungsanspruch bei bestimmten Transaktionen: Wenn Sie einen Händler im Vereinigten Königreich oder EWR autorisiert haben, können Sie eine Erstattung verlangen, wenn der belastete Betrag unverhältnismäßig höher ist als erwartet und Sie den Antrag innerhalb von 8 Wochen stellen.

Creditplus Bank AG

Augustenstraße 7, 70178 Stuttgart

E-Mail: service@credit-agricole.de

Telefon: +49 711 974685000

Enfuce License Services Ltd

Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Finnland

E-Mail: issuing-support@enfuce.com

Stand: 2026

* betrifft nicht Umsätze in Schwedischen Kronen und Rumänischen Leu